

ZUR VORLAGE IN DER DHL-FILIALE

Liebe Mitarbeiter/-innen der DHL-Postfiliale,

bedauerlicherweise haben uns unsere Kunden darüber informiert, dass die Annahme von Retouren der Firma K&K Petfood GmbH (Frostfutter-Perleberg) aus Perleberg/Brandenburg in der letzten Zeit häufig verweigert wurde.

Scheinbar sind Ihre Mitarbeiter über die Rücknahme gebündelter Thermoboxen irritiert. Jedoch sind wir uns sicher, dass diese gemäß unseren DHL-Versandbedingungen zur Annahme verpflichtet sind. Der passende Auszug hierzu lautet wie folgt:

3.2 Sichere Verpackung

(4) Werden mehrere Packstücke zu einem Paket vereinigt, so sind sie an den Berührungskanten mit Klebeband zu fixieren und über den Gesamtumfang mit weiteren Verschlussmitteln zu sichern. Es muss sichergestellt sein, dass sich die Einzelpackstücke während des gesamten Transportprozesses nicht gegeneinander verschieben. Eine derartige Gebindebildung ist nur bei Packstücken zulässig, die identische Grundflächen aufweisen und bei denen sich nach der Zusammenfassung wieder eine quaderförmige Sendung ergibt. Bei Abweichungen von der Quaderform, bei instabilen Gebinden, bei Überschreitung der Maßbegrenzungen für Standardpakete etc. ist der Service „Sperrgut“ zu nutzen.



Sollten Ihre Mitarbeiter/-innen bei der Abgabe der Thermoboxen dennoch Fragen haben, steht Ihnen der DHL-Geschäftskundenservice unter der Rufnummer 01803 – 22 11 22 gern zur Verfügung.

Wir danken für Ihre Mühe und Ihr Verständnis!